



10 Passos para o Atendimento Nutricional do Idoso com Sucesso

Consultório, domiciliar e online

Atendimento nutricional do idoso

Com o aumento da expectativa de vida, os idosos encontram-se em diferentes situações de saúde e cresce a demanda pelo cuidado nutricional. Podemos atender idosos tanto no consultório, como no domicílio e mais recentemente na forma não presencial.

O atendimento inicia antes da consulta, já nos primeiros contatos e agendamento e segue após, com o monitoramento nutricional e a continuidade do relacionamento com o paciente. Todas as etapas são muito importantes para a adesão e fidelização do paciente.

O Dietbox é um aplicativo e uma plataforma web para nutricionistas e seus pacientes, que disponibiliza funcionalidades que podem ajudar a organizar e qualificar todas as etapas do atendimento nutricional.

A atuação do nutricionista nesta área requer conhecimento e prática especializada. Quero compartilhar com você a minha experiência e para sistematizar o processo, organizei em parceria com o Dietbox um e-book com 10 passos para o atendimento nutricional.

Vamos conhecer?



10 Passos para o atendimento nutricional do idoso

Passo 1 – O agendamento

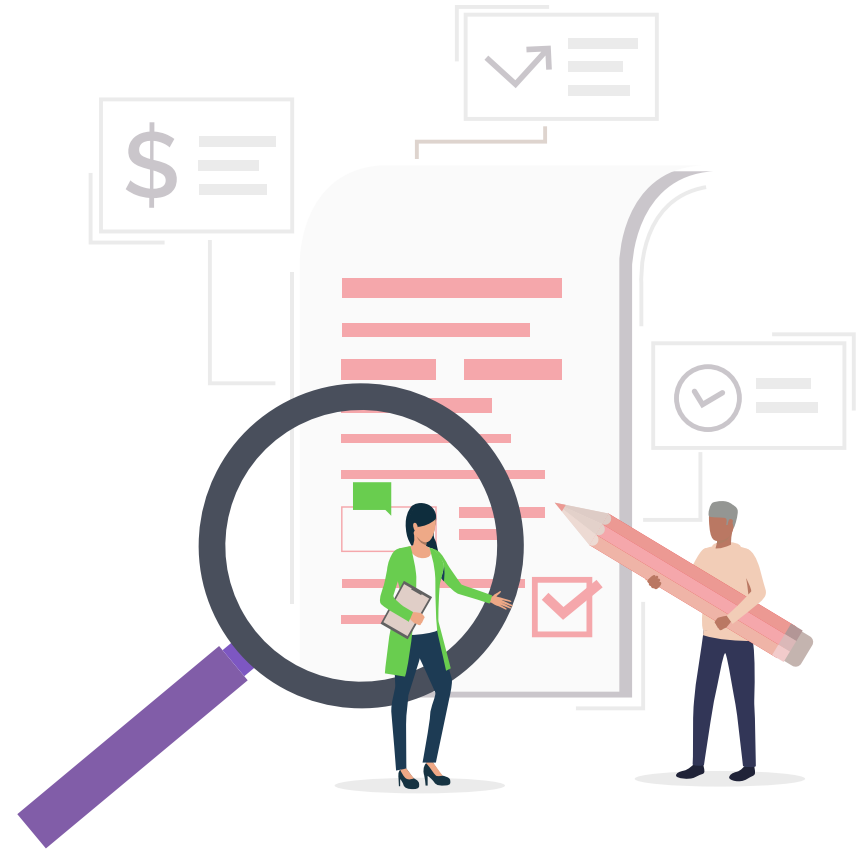
- A busca pelo atendimento nutricional pode partir da iniciativa do idoso ou de um familiar, mas com grande frequência são encaminhados pelo médico.
- No primeiro contato com o idoso/familiar é importante passar informações corretas e com segurança sobre os atendimentos. Lembre que desde a ligação, mensagem de WhatsApp e a recepção, se o paciente/familiar for bem recebido, de forma acolhedora, aumentam as chances de satisfação e de que o seu trabalho seja indicado.
- A consulta domiciliar deve ser agendada em um horário que não atrapalhe a rotina do idoso, evitando horário de banho, sono e refeições.
- Durante o agendamento podemos solicitar os dados de identificação, que sejam trazidos os resultados dos exames de sangue mais recentes e também os nomes do medicamentos e suplementos que o idoso utiliza. Se for online podem ser enviados por e-mail ou WhatsApp antes da consulta, preferencialmente. Para consulta domiciliar, pedir que as informações estejam separadas para a consulta. Informe também ao idoso ou familiar que o agendamento da consulta pode ser feito via Dietbox e que é possível tirar dúvidas com o nutricionista via chat.
- Importante confirmar a consulta na véspera.

Passo 2 – O início da consulta

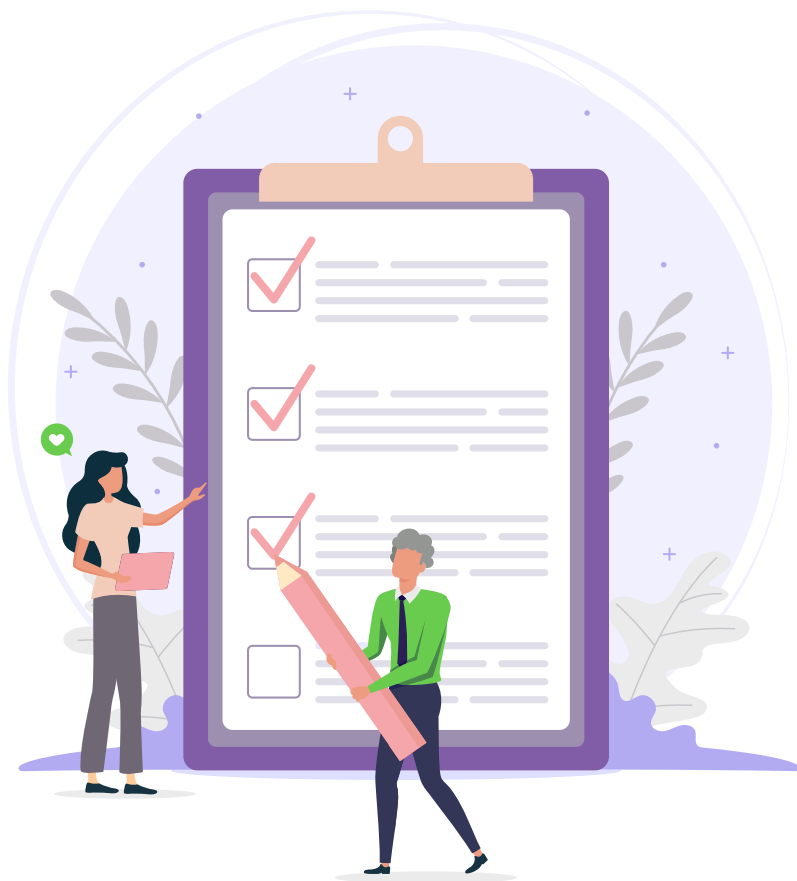
- Uma primeira consulta é sempre um novo encontro, é natural ter receio e importante se preparar. Antes de iniciar, verifique se a temperatura do ambiente está adequada, se está tudo em ordem, concentre-se e respire fundo para dar ao momento a atenção plena que merece!
- Seja pontual, conduza com calma todas as etapas da consulta! Entrevistas com idosos exigem mais tempo e será importante ter um equilíbrio entre o tempo e a qualidade da consulta.
- Comece apresentando-se e conversando sobre o que levou o paciente até você. Tenha uma escuta ativa e interessada, faça perguntas abertas e anote. Esta primeira etapa leva em torno de 10 minutos.
- No atendimento domiciliar o nutricionista entra em contato com o ambiente íntimo do idoso e todas as suas questões psicossociais. Inicialmente identificamos quem vai participar da consulta, além do paciente, geralmente um familiar e/ou cuidador. E qual o local mais adequado e tranquilo para a entrevista? Sala, quarto, cozinha... definir com paciente, família, bom senso. Uma mesa pode ajudar para apoiar os registros!

Passo 3 – O Contrato

- Fazer um “contrato” com o paciente, explicando brevemente como funciona a consulta, se você entrega um plano alimentar no mesmo dia ou se envia outro dia, a importância do monitoramento nutricional e da confirmação da agenda que são feitas previamente.
- No caso do uso do Dietbox, informar que é possível ter acesso ao plano alimentar e suporte do nutri via app. Isso tudo ajuda para que o paciente tenha mais confiança no seu atendimento.



Passo 4 – A triagem nutricional



- É uma etapa muito importante para definir se há presença de risco nutricional, devendo-se escolher um questionário validado para esta população, como a Mini Avaliação Nutricional na versão reduzida. Esta etapa leva em torno de 5 minutos.
- Em idosos mais jovens, que vem à consulta principalmente por risco cardiovascular relacionado ao desequilíbrio nutricional, sem histórico de diminuição de ingestão alimentar ou perda de peso, é possível partir direto para a avaliação nutricional sem a aplicação do questionário de triagem.

Passo 5 – A avaliação Nutricional

- Os métodos de avaliação dependerão da condição clínica do idoso, se está acamado ou deambula, se tem déficit cognitivo ou consegue se comunicar normalmente.
- Vários métodos podem ser utilizados na avaliação incluindo anamnese alimentar e nutricional, exame físico nutricional, avaliação antropométrica, bioimpedância, exames laboratoriais, interação droga-nutriente, força de preensão palmar.
- A Mini Avaliação Nutricional na versão reduzida ou global é um método validado para a avaliação nutricional de idosos, principalmente aqueles com suspeita de risco nutricional e desnutrição.
- É importante associar os resultados de todos os métodos indicados para o caso de cada paciente. Esta etapa é a que leva mais tempo na consulta, em torno de 40 minutos, principalmente pela coleta da história alimentar que precisa ser bastante detalhada e verificação de todos os indicadores.

Passo 6 – Diagnóstico nutricional

- Definido a partir da análise de todas as informações coletadas através da avaliação nutricional, como uma conclusão sobre o estado nutricional do paciente.
- Identifica e rotula um problema atual específico e suas causas, que deve ter a possibilidade de ser resolvido com a intervenção nutricional. Esta é uma etapa de definição rápida após a coleta de todos os dados.



Passo 7 – Metas e expectativas

- Questione o paciente/familiar de forma clara e objetiva: “quais as expectativas em relação ao meu atendimento e de que forma espera que eu ajude a atingir os objetivos?” e não tente “adivinhar” o que estão buscando.
- Explique o que foi encontrado no diagnóstico nutricional e defina metas possíveis considerando as expectativas identificadas, lembrando que o paciente/familiar devem estar no comando.
- As metas devem ser específicas e mensuráveis, quanto ao emagrecimento ou ganho de peso, ao início do uso de algum suplemento, à inclusão de uma fruta na alimentação diariamente, por exemplo.
- Importante identificar com o paciente sobre o nível de motivação em relação às metas definidas e quais os possíveis empecilhos que podem dificultar a adesão ao que foi combinado!
- Caso o paciente ou familiares tenham disponibilidade, ensine rapidamente a fazer o preenchimento do Diário Alimentar via Dietbox. Assim, você ganha mais uma ferramenta para avaliar a alimentação do paciente.

Passo 8 –Intervenção nutricional

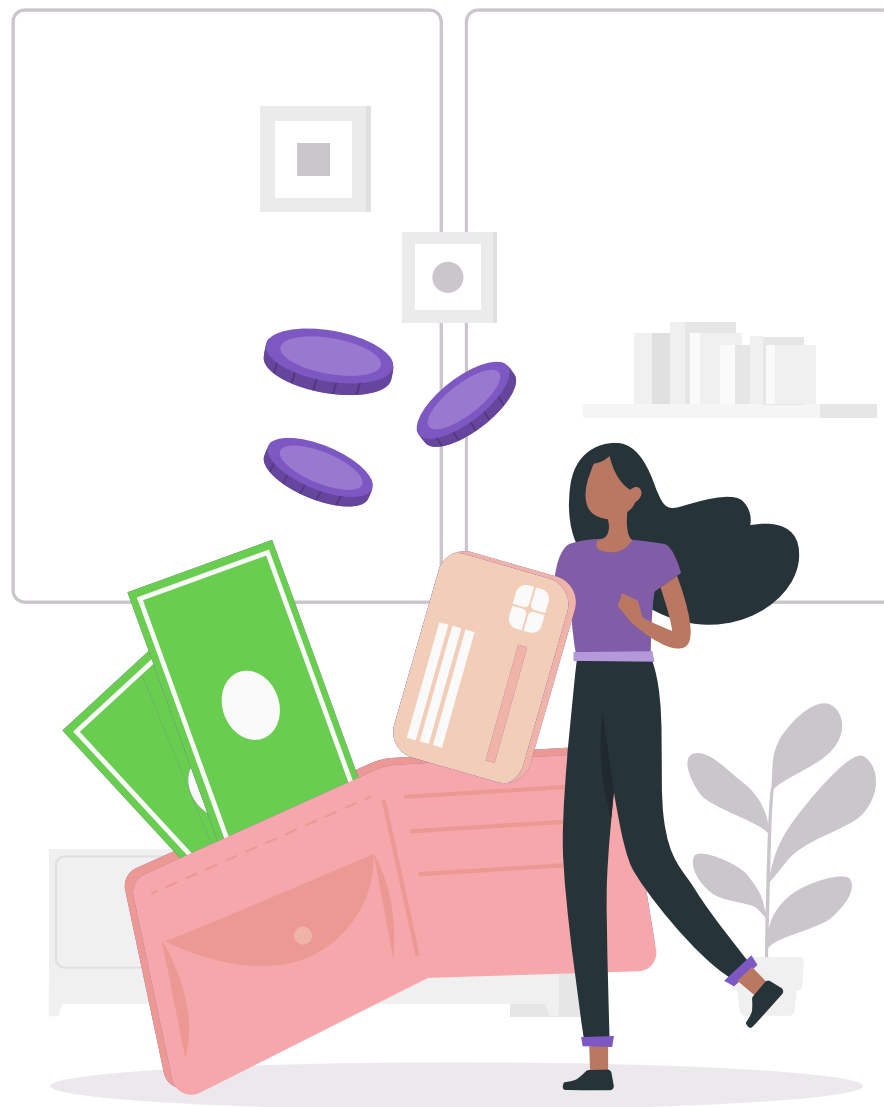
- A intervenção nutricional visa atender as necessidades do idoso através de uma dieta e/ou suplementos (via oral ou sonda), e do aconselhamento nutricional.
- O planejamento alimentar deve ser elaborado em conjunto com o paciente/familiar, verificando todas as possibilidades e condições de dar conta do que vamos prescrever!
- Lembre-se de valorizar todos os aspectos positivos que já existem na alimentação, considerando a bagagem do paciente.
- O plano alimentar, orientações, receitas, podem ser disponibilizados automaticamente através do aplicativo ou impresso ou enviado por e-mail dependerá do perfil do paciente e da disponibilidade dos equipamentos no momento da consulta. Em consulta domiciliar levo alguns materiais impressos e realizo a prescrição à mão no receituário.
- Não esqueça de perguntar o que ele achou do manejo proposto e validar se era o que ele esperava ou tem mais algumas coisa que podemos fazer para contribuir!
- Nesse sentido, os alertas de refeição e de hidratação do Dietbox podem ser grandes aliados no controle da alimentação.

Passo 9 – Monitoramento nutricional

- O acompanhamento nutricional deve ser definido em conjunto com o paciente/familiar, dependerá das metas e do tipo de intervenção e da disponibilidade do paciente/familiar para os atendimentos.
- Os passos 7 ao 10 costumam levar em torno de 30 minutos da consulta.
- Ao final do primeiro atendimento, lembre-se de deixar agendada a próxima consulta.
- Nas consultas de monitoramento é importante avaliar os resultados relacionados às metas, saber de mudanças que podem ter ocorrido neste período, como o paciente se adaptou ao que foi combinado e o que mais ele pode precisar de você!
- É importante manter o contato com o paciente no pós-consulta para manter a presença até o próximo atendimento, assim ele se sente mais cuidado! Recomendo o envio de conteúdos personalizados, incluindo o nome do paciente no início da mensagem, para não caracterizar que foi uma mensagem automática igual para uma lista. Em função da faixa etária e do perfil dos pacientes, gosto de utilizar o Whatsapp para essa comunicação.

Passo 10 – Pagamento

- Etapa de reconhecimento e valorização por todo o trabalho realizado, importante ter troco, também pode ser útil obter uma maquininha de cartão de crédito.
- O software de Nutrição Dietbox permite a realização de cobranças através do Receba Fácil, uma funcionalidade exclusiva:
- O Receba Fácil permite que você receba o pagamento das suas consultas diretamente na sua conta bancária, dando a facilidade para o paciente pagar via cartão de crédito ou boleto. Além disso, todas as informações ficarão disponíveis para que você acompanhe o status do pagamento de cada fatura, sabendo quem já realizou o pagamento ou está com o pagamento pendente.



Concluindo

O seu atendimento nutricional ao idoso também pode ser um sucesso, estude sempre e lembre que é com a prática que vamos conseguir nos aprimorar cada vez mais!

Conte com o Dietbox para te apoiar em todas as etapas do processo! O software oferece ferramentas de gestão e fidelização, além de todos os itens necessários para a realização de uma consulta nutricional completa:

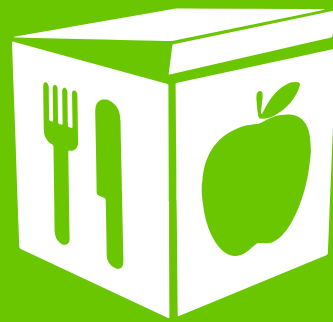
Anamnese, avaliação antropométrica, cálculo de gastos energéticos, plano alimentar texto livre ou calculado e muito mais.

Sobre mim

Sou formada há mais de duas décadas, apaixonada pela nutrição e envelhecimento, dedico minha trajetória profissional ao idoso. Doutora e Mestre em Gerontologia Biomédica, Especialista em Nutrição Clínica e em Terapia Nutricional Parenteral e Enteral. Sou muito realizada no meu trabalho, atendendo idosos, como professora na pós-graduação e prestando consultoria mentoria e cursos para nutricionistas de todo o Brasil.

Me sinto totalmente desafiada a te ajudar a tornar o seu atendimento nutricional ao idoso um sucesso! Saiba mais como posso ajudar visitando o meu site.





Dietbox

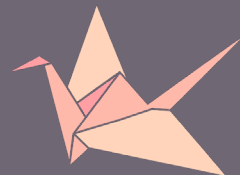
Dietbox - Software de Nutrição que fideliza pacientes

Dietbox é um software para nutricionistas que ajuda no tratamento dos pacientes, com o **Dietbox** você tem todas as ferramentas para o seu trabalho.

EXPERIMENTE GRATUITAMENTE ►



www.dietbox.me



Raquel Milani El Kik

Nutrição em Geriatria e
Envelhecimento Saudável

(48) 99194.1716

@raquelmilaniel

www.raquelmilani.com.br